

Informe de Estadísticas Laborales, Abril 2021



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, ABRIL AÑO 2021

INDICADORES DE GESTION

1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)

Número de candidatos registrados	3,287
Número de empresas registradas	49
Número de vacantes registradas	1,077

2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)

Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	2,737
Número de personas colocadas	180
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	772
Relación Colocados/Referidos	7%
Relación Colocados/Vacantes	17%

3. Servicios de Orientación Ocupacional

Talleres de Orientación Ocupacional	80
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	1,269

4. Jornadas de Empleo

Número de Jornadas Realizadas	11
Número de Solicitantes Atendidos	2,252
Número de Solicitantes Entrevistados	1,426
Número de Vacantes Registrados	1,274
Número de Visitas a Empresas	24

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informes de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Público Atendido en Asistencia Judicial por Sexo, Según Región de Planificación y Representación Local de Abril, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Femenino		Masculino	
		No.	%	No.	%	No.	%
Total		935	100.0	329	35.2	606	64.8
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	160	17.1	54	5.8	106	11.3
	Santo Domingo Este	71	7.6	38	4.1	33	3.5
	Santo Domingo Oeste	69	7.4	22	2.4	47	5.0
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	43	4.6	17	1.8	26	2.8
	San Cristóbal	16	1.7	6	0.6	10	1.1
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	2	0.2	1	0.1	1	0.1
	San José de Ocoa	17	1.8	4	0.4	13	1.4
Higuamo	Monte Plata	4	0.4	1	0.1	3	0.3
	Hato Mayor	20	2.1	10	1.1	10	1.1
	San Pedro de Macoris	53	5.7	15	1.6	38	4.1
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	26	2.8	5	0.5	21	2.2
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	13	1.4	5	0.5	8	0.9
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	7	0.7	2	0.2	5	0.5
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	23	2.5	10	1.1	13	1.4
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	19	2.0	2	0.2	17	1.8
	Las Terrenas	33	3.5	17	1.8	16	1.7
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	25	2.7	6	0.6	19	2.0
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	10	1.1	3	0.3	7	0.7
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	16	1.7	5	0.5	11	1.2
	Santiago	186	19.9	59	6.3	127	13.6
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elias Piña	8	0.9	2	0.2	6	0.6
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	13	1.4	9	1.0	4	0.4
	Barahona	101	10.8	36	3.9	65	7.0
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido en Asistencia Judicial, Según Actores Laborales, Por Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Abril, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Trabajador		Empleador	
		No.	%	No.	%	No	%
Total		935	100.0	786	84.1	149	15.9
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	160	17.1	151	16.1	9	1.0
	Santo Domingo Este	71	7.6	61	6.5	10	1.1
	Santo Domingo Oeste	69	7.4	55	5.9	14	1.5
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	43	4.6	26	2.8	17	1.8
	San Cristóbal	16	1.7	15	1.6	1	0.1
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	2	0.2	2	0.2	0	0.0
	San José de Ocoa	17	1.8	17	1.8	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	4	0.4	3	0.3	1	0.1
	Hato Mayor	20	2.1	19	2.0	1	0.1
	San Pedro de Macorís	53	5.7	52	5.6	1	0.1
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higüey)	26	2.8	25	2.7	1	0.1
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	13	1.4	10	1.1	3	0.3
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	7	0.7	7	0.7	0	0.0
	María Trinidad Sánchez (Nagua)	23	2.5	19	2.0	4	0.4
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	19	2.0	13	1.4	6	0.6
	Las Terrenas	33	3.5	26	2.8	7	0.7
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonao)	25	2.7	22	2.4	3	0.3
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	10	1.1	10	1.1	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	16	1.7	16	1.7	0	0.0
	Santiago	186	19.9	155	16.6	31	3.3
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	8	0.9	5	0.5	3	0.3
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	13	1.4	9	1.0	4	0.4
	Barahona	101	10.8	68	7.3	33	3.5
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido con Expedientes Judiciales por Rama de Actividad Económica, Abril 2021

Rama de Actividad	No.	%
Total	164	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	10	6.1
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	14	8.5
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	19	11.6
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	55	33.5
Transporte y almacenamiento	2	1.2
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	5	3.0
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	10	6.1
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0.0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	10	6.1
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	24	14.6
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	3	1.8
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	12	7.3
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido con expediente Judiciales, Según Motivo de la demanda, Abril 2021

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	164	100
Desahucio	43	26.2
Dimisión	39	23.8
Derechos Adquiridos	18	11.0
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	64	39.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Abril 2021

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	126
Registro de Coordinadores	39
Minutas de Reuniones de Comités Mixtos	679
Establecimientos Evaluados	18
Establecimientos Monitoreados	33
Establecimientos Auditados	222
Investigación de Accidentes	0
Intercambios Interinstitucionales	0
Atención al Cliente	627
Programas de Seguridad y Salud Evaluados	11
Nuevos Proveedores de Servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	43

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Abril 2021

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		165	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	99	60.0
	Santo Domingo Este	7	4.2
	Santo Domingo Oeste	28	17.0
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	1	0.6
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	5	3.0
	Verón Bávaro	5	3.0
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	4	2.4
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	1	0.6
	La Vega	13	7.9
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	0	0.0
	Santiago	2	1.2
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elias Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Abril 2021

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
Total	90	100	0	90
Distrito Nacional	15	16.7	0	15
Santo Domingo	12	13.3	0	12
Santo Domingo Oeste	18	20.0	0	18
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	1	1.1	0	1
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	5	5.6	0	5
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higuey)	3	3.3	0	3
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	4	4.4	0	4
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	10	11.1	0	10
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	4	4.4	0	4
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	5	5.6	0	5
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	12	13.3	0	12
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	1	1.1	0	1
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Abril 2021

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	90	2	46	42
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	9	0	8	1
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	81	2	38	41
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleadore	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Abril 2021

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	90	100	76	14
Distrito Nacional	15	16.7	13	2
Santo Domingo	12	13.3	10	2
Santo Domingo Oeste	18	20.0	17	1
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	1	1.1	1	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	5	5.6	5	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	3	3.3	3	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	4	4.4	4	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	10	11.1	10	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	4	4.4	1	3
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	5	5.6	3	2
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	12	13.3	8	4
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	1	1.1	1	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Abril 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	15	100.0	9,993	100	7,235	72.4	2,758	27.6
Acuerdos	1	6.7	421	4.2	265	2.7	156	1.6
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	14	93.3	9,572	95.8	6,970	69.7	2,602	26.0
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Abril 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	2	100	1,754	100	1515	86.4	239	13.6
Acuerdos	1	50.0	1,735	99	1496	85	239	13.6
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	50.0	19	1	19	1	0	0.0
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Abril 2021

Rama de Actividad	Total Conflictos					
	No.	Acuerdos No.	No acuerdos No.	En proceso No.	No Comparecencia No.	Desestimada No.
Total	15	1	0	14	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1	0	0	1	0	0
Explotación de Minas y Canteras	1	0	0	1	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	2	0	0	2	0	0
Transporte y almacenamiento	8	0	0	8	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	1	0	0	1	0	0
Información y Comunicaciones	2	1	0	1	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Abril Año 2021

Rama de Actividad	Total		No			
	Conflictos	Acuerdos	acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	2	1	0	1	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	1	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	0	0	1	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	0	0	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a las Información Pública

Oficina de Acceso a la Información, Abril Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
Total	629
Información Pública	12
Información Laboral	456
Información de Empleo	138
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	6
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	17
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Abril Año 2021

Servicios de Información	Total
Total	7,202
Información Pública	0
Información Laboral	6,239
Información de Empleo	121
Información Salario	28
Información Higiene y Seguridad Industrial	134
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	680

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Abril Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	99
Estudiantes atendidos	16
Investigadores Independientes	1
Profesionales Atendidos	1
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	9
Consultas Web	32
Consultas Telefónica	40

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados



Ing. Carlos Silie Ogando
Director
Dirección de Planificación y Desarrollo

